

Author-it Aspect und Assist

**Elke Grundmann
26. März 2010
Comet Communication GmbH**

Author-it Dynamic Assistance Platform

- ⇒ Wachsender Umfang an Informationen
- ⇒ Nur wenige Informationen sind relevant
- ⇒ Wunsch:
 - Bereitstellung
 - der richtigen Information
 - zur richtigen Zeit
 - für die richtigen Leute

Dynamische User-Assistance, angepasst an unterschiedliche Kunden, Märkte, Plattformen und Versionen

Author-it Aspect

- ⇒ Personalisierter Inhalt
- ⇒ Dynamisch zusammengestellte Inhalte
- ⇒ Nur Publikation der geänderten Inhalte

Author-it Assist

- ⇒ User-Assistance zum richtigen Zeitpunkt
- ⇒ Kontextbasiert
- ⇒ User-Assistance für jede Art der Anwendung
- ⇒ Ohne Programmierung

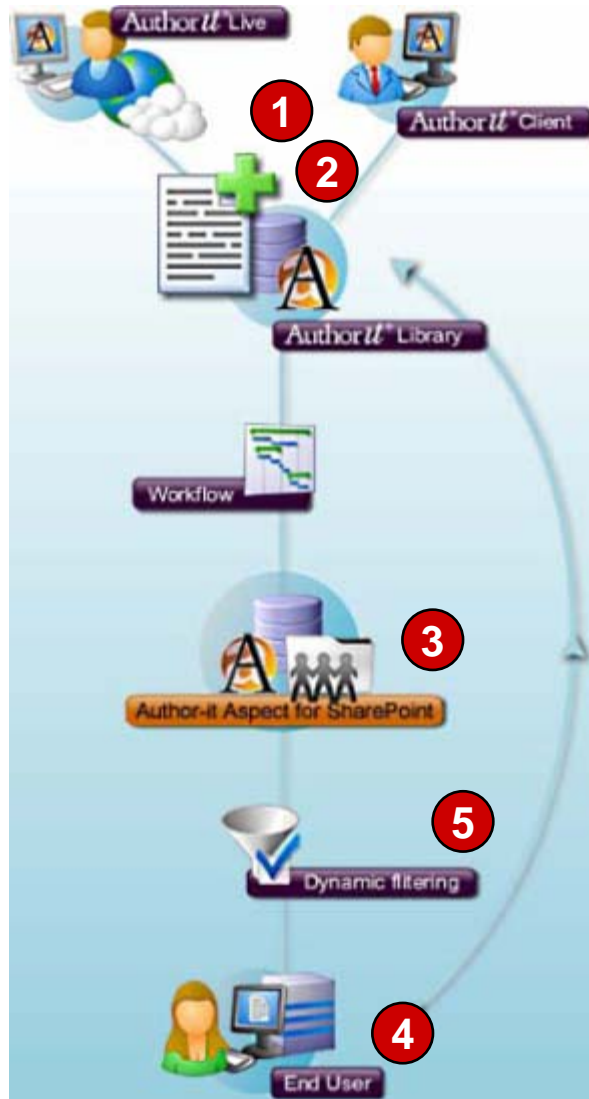
Author-it Aspect

- ⇒ Die richtige Information für die richtigen Leute?
- ⇒ *Author-it Dynamic Assistance Platform* kennt das Profil des Anwenders:
 - Standort, Sprache
 - Benutzergruppe (Active Directory oder LDAP)
 - Informationen direkt vom Anwender
- ⇒ Aspect zeigt automatisch nur die relevanten Inhalte

Author-it Aspect

- ⇒ Inhalte werden im Author-it Editor erstellt und auf Aspect Server geladen
- ⇒ Browserbasierte Anwendung in Verbindung mit Author-it
- ⇒ Browser- und plattformunabhängig
- ⇒ Leistungsstarke Suche
- ⇒ Schnelle Updates
- ⇒ Publikation nach Sharepoint
- ⇒ Anwender können Favoriten definieren

Author-it Aspect



1. Anwender erstellen Inhalte mit Author-it
2. Definition von Regeln
3. Publikation zum Aspect Server
4. Benutzer fordert eine Seite vom Aspect Server an
5. Aspect zeigt die passende Seite

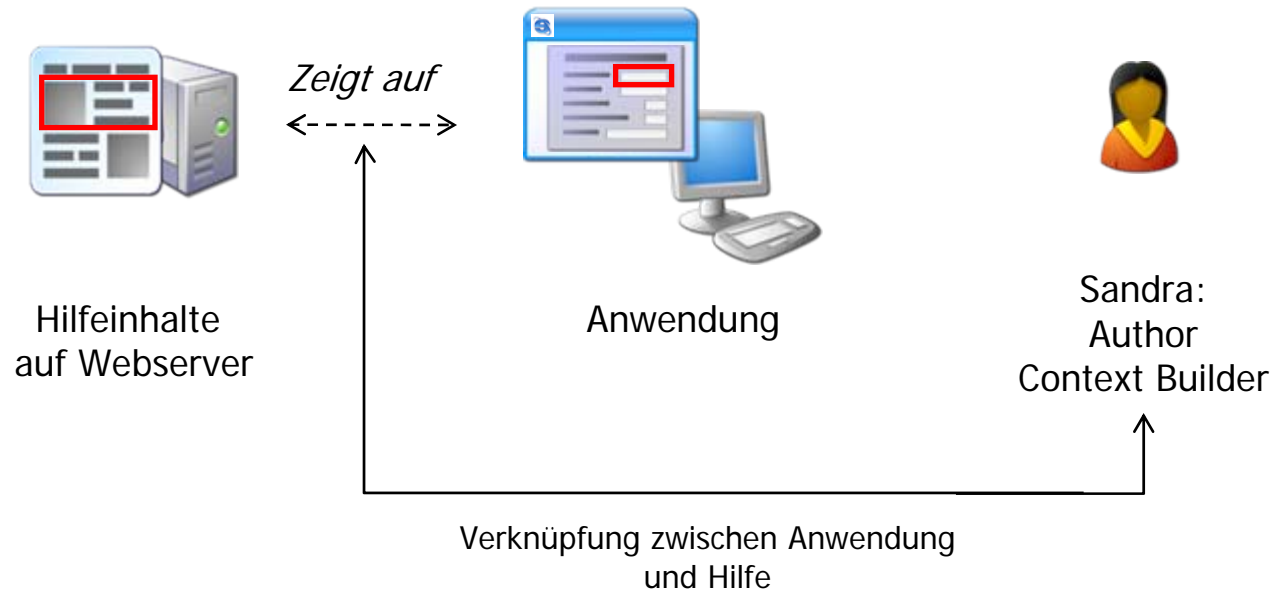
1) Produkt auswählen
Die Auswahl kann entweder dynamisch oder manuell erfolgen.

2) Passende Inhalte werden angezeigt.

- ⇒ Richtige Hilfe zum richtigen Zeitpunkt
- ⇒ Individuelle Hilfe für Windows- und Web-Anwendungen
- ⇒ Kontextsensitive Fenster- oder Feldhilfe
- ⇒ Keine Suche mehr nach der richtigen Hilfe
- ⇒ Hilfe einfach per Drag&Drop erstellen
- ⇒ Einsatz von Inhalten aus unterschiedlichen Quellen: Author-it, Wikis, Knowledge Center etc.

- ⇒ Speicherung zentral auf Webserver oder offline auf lokalem Rechner
- ⇒ Hersteller liefern Dokumentation mit Anwender modifizieren diese entsprechend ihren Anforderungen
- ⇒ Beispiele
 - Einsatz bei Rollouts und Upgrades von ERP-Systemen oder CRM-Systemen
 - Firmenzusammenschlüsse
 - E-Learning

Author-it Assist - Beispiel



Einige Inhalte sind in der Standardhilfe nicht erklärt.

Author-it Assist - Beispiel

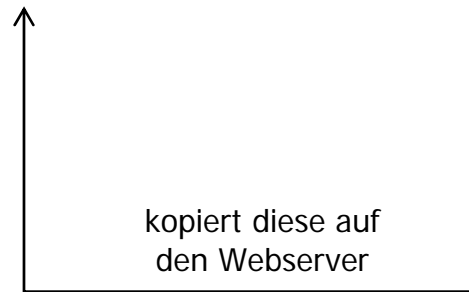
1. Schritt: Neue Inhalte erstellen



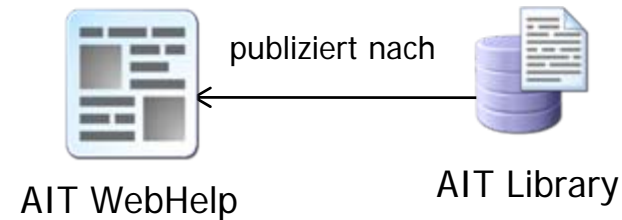
Hilfetexte auf Web Server



Sandra:
Author
Context Builder

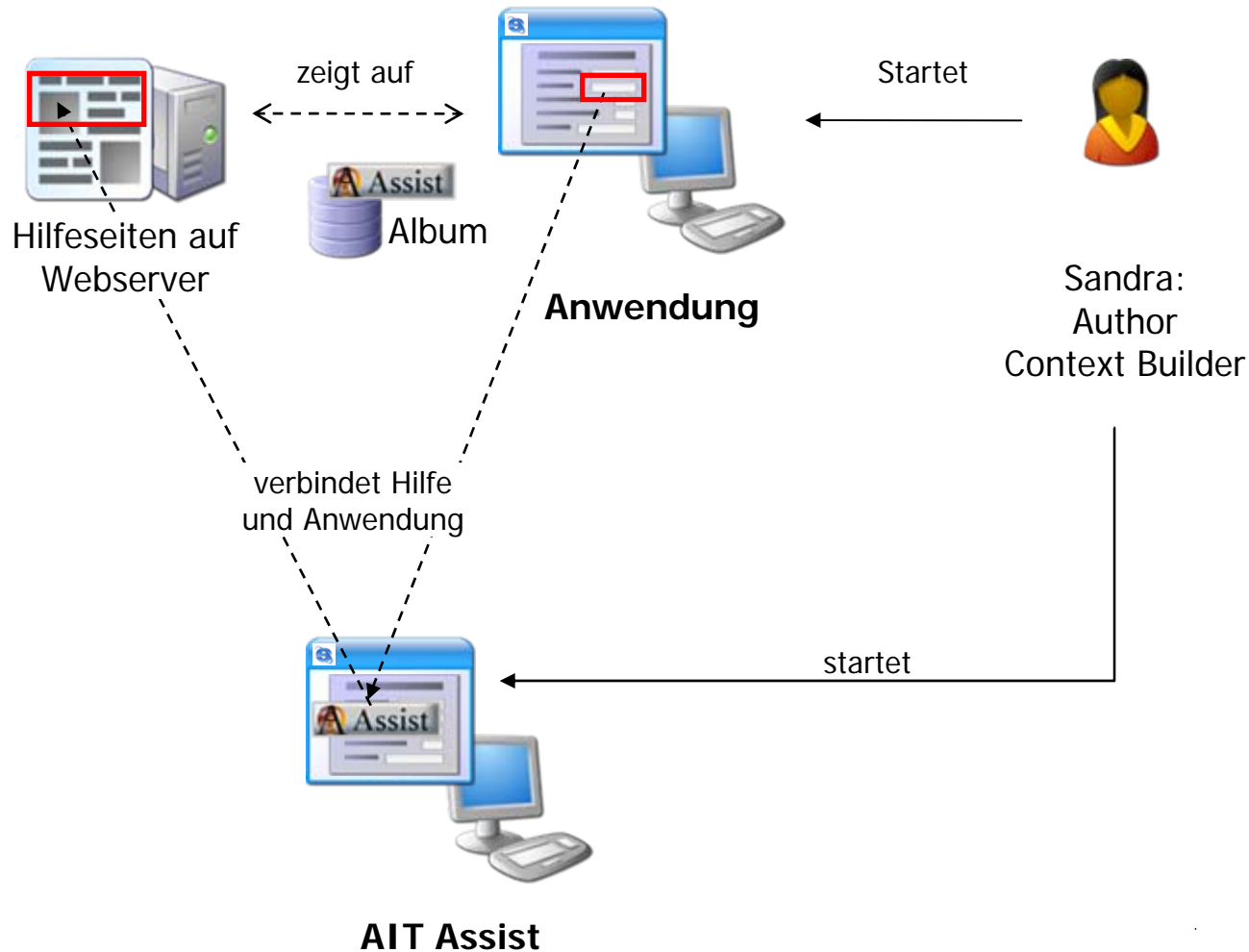


erstellt
neue Inhalte



Author-it Assist - Beispiel

2. Schritt: Verweise erstellen



Sie benötigen weitere Informationen?

**Elke Grundmann
Comet Communication GmbH**

**Goethestraße 17
80336 München
Fon: +49 89 59989260
Fax: +49 89 59989269
E-Mail:grundmann@comet.de
www.comet.de**