

# Der neue ISO-Standard für Software-Dokumentation (ISO/IEC 26514)

*Prof. Sissi Closs, Comet-Firmengruppe und Hochschule Karlsruhe*

Die ISO hat 2008 einen neuen Standard für die Software-Dokumentation herausgegeben. Das 154-seitige Dokument ist ein umfassendes Regelwerk für die Software-Dokumentation, für die es bisher nur wenige spezifische Richtlinien gab.



*Deckblatt des ISO-Standards ISO/IEC 26514:2008*

Der Standard ist kostenpflichtig, und es gibt ihn bis jetzt nur in Englisch.

## **An wen richtet sich der Standard?**

Der Standard versteht sich als Richtlinie für die Dokumentationserstellung.

## **Worauf basiert der Standard?**

ISO 26514 fasst vorhandene Standards für die Software-Dokumentation zusammen und bringt sie mit Standards für die Software-Entwicklung in Zusammenhang:

IEEE 1063-2001	Standard for the design and preparation of user documentation
ISO/IEC 18019:2004	Software and system engineering – Guidelines for the design and preparation of user documentation for application software
ISO/IEC 12207:2008	System and software engineering – Software life cycle processes
ISO/IEC 15288:2008	System and software engineering – System life cycle processes

Damit betont dieser Standard bewusst eine prozessorientierte Sicht. Dokumentation ist nicht nur ein Endprodukt zum Abschluss eines Software Release, sondern

begleitet den gesamten Lebenszyklus eines Produkts. Folglich ist ISO 26514 auch erst der Anfang einer geplanten Standardserie, mit der für die anderen beteiligten Rollen wie beispielsweise Management und Test ebenfalls passende Richtlinien entstehen sollen.

Leider wurde es versäumt, den gerade für die Software-Dokumentation wichtigen und bereits 2005 verabschiedeten Standard DITA zu berücksichtigen. Damit hätte man sich einige Erklärungen sparen können wie beispielsweise die nicht geglückte Begriffsdefinition für „topic“.

### **Was enthält der Standard?**

ISO 26514 besteht aus zwölf Kapiteln und einer Reihe von Anhängen:

- Scope
- Conformance
- Normative reference
- Terms and definitions
- User documentation process within the system/software life cycle
- Project requirements, objectives, and constraints
- Analysis and design
- Development and review
- Production
- Structure of documentation
- Information content of user documentation
- Presentation format of documentation
- Annex A: User documentation style guide content
- Annex B: Writing style and techniques for user documentation
- Annex C: User documentation style for translation and localization
- Annex D: Design, development, and production of printed documentation
- Annex E: Checklists for user documentation
- Annex F: Requirements clauses and checklist for the documentation process
- Annex G: Requirements clauses and checklist for the documentation products

Die Fülle der Themen deutet bereits darauf hin, dass jedes einzelne Thema sehr kurz abgehandelt wird. Nur für die Gestaltungsrichtlinien in Kapitel 12 werden 30 Seiten spendiert. Alle anderen Kapitel füllen maximal 10 Seiten.

### **Wie lässt sich der Standard in der Praxis umsetzen?**

ISO 26514 kann als Referenz dienen, keinesfalls aber als praxistauglicher Redaktionsleitfaden. Dazu müssen einzelne, passende Empfehlungen herausgegriffen und für das eigene Umfeld konkretisiert und vertieft werden.

### **Fazit**

ISO 26514 ist ein willkommenes Regelwerk, um zu motivieren, warum Software-Dokumentation wichtig ist, und um zu begründen, dass die Dokumentationsprozesse in den gesamten Produktlebenszyklus integriert werden müssen.

Darüber hinaus kann der Standard auch als Anhaltspunkt dienen, um Regeln für das

eigene Dokumentationserstellungsumfeld zu entwickeln. Allerdings ist hier Vorsicht geboten, da die eigentlich begrüßenswerte Prozesssicht des Standards leider immer noch von einem konventionellen Wasserfallmodell ausgeht. Agile Vorgehensmodelle, die heute gerade in der Software-Entwicklung Gang und Gäbe sind, werden nicht berücksichtigt. Diese aber führen auch in der Dokumentationswelt zu anderen Vorgehensweisen und Ergebnissen, wofür es leider bei ISO 26514 keine Anhaltspunkte gibt.

*Über Fragen und Kommentare freue ich mich: [closs@comet.de](mailto:closs@comet.de)*