

# Interaktives WebHelp-Portal

## Ein Beispiel aus der Praxis

Prof. Sissi Closs  
tekom Jahrestagung 2004

<http://www.comet.de>



# Inhalt

- ⇒ Ausgangssituation
- ⇒ Wozu Interaktivität?
- ⇒ Lösung

# Ausgangssituation

- ⇒ WebHelp-Portal für Schulungen
- ⇒ Realisiert mit RoboInfo

# Beispielansicht

Contents Search Powered By RoboHelp 8

**Basic Principles of SGML / XML**

**Tool-independent standards for structured documentation**

SGML and XML are standardized metalanguages. The fundamental schema and construction rules of both these languages are similar, if not identical. This course takes an in-depth look at what SGML and XML have in common and how they differ.

**Aim** **Target Group**

You will learn about the fundamental construction rules of SGML and XML. Technical writing and online publishing professionals.

**Prerequisites** **Course Outline**

Participants should be familiar with the aspects covered in the "Introduction to SGML / XML" course.

- Overview: Structure-based techniques
- Similarities between SGML and XML
- Differences between SGML and XML
- Instance documents
- DTD
- Elements
- Attributes
- Entities

**Dates**

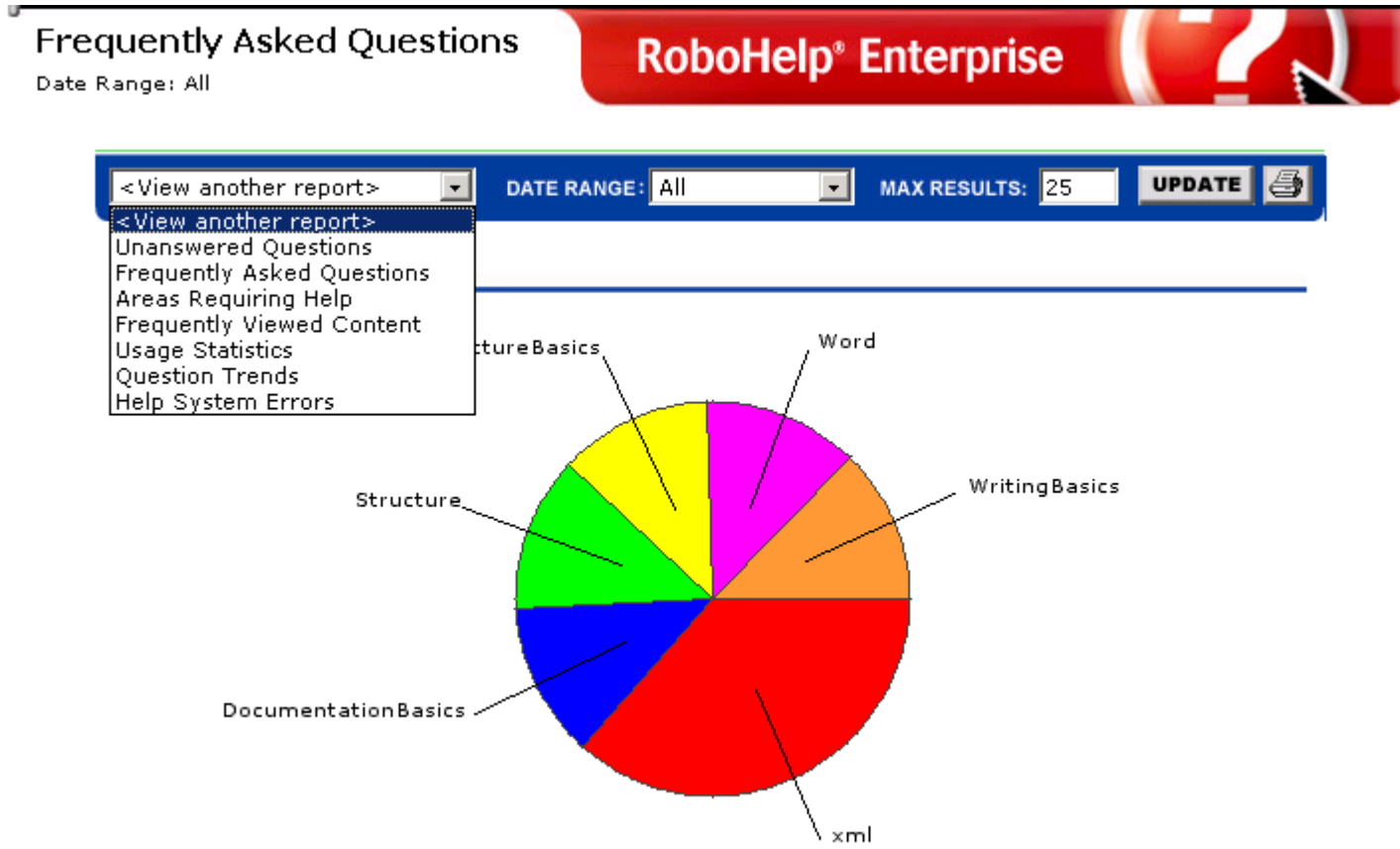
- 10.04.2004 - 11.04.2004
- 14.04.2004 - 15.04.2004
- 01.05.2004 - 02.05.2004
- 10.05.2004 - 11.05.2004

**Fee**

1990,00 €

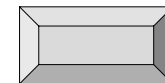
[Submit a question](#) [Sign up](#)

# Beispielauswertung



# Bewertung Ausgangssituation

- 😊 **Nutzung**: effiziente Zugänge, kompakte Darstellung
- 😊 **Erstellung**: effiziente Pflege, Nutzungsauswertung
- 😞 **Erstellung**: kein integrierter Prozess
- 😞 **Nutzung** : Aktualisierung träge bei spontanen Ereignissen



# Wozu Interaktivität?

- ⇒ Info direkt von der Stelle, die zuständig ist
- ⇒ Info direkt an die Stelle, die sie braucht
- ⇒ Info zusammen, die zusammengehört

# Beispielansicht

Contents Search Powered By RoboHelp

- Intro
- Courses
  - Schedule
  - Structured Writing
  - Introduction to SGML / XML
  - Basic Principles of SGML / XML
  - XSLT
  - XSL-FO
- FAQ
- Extras
  - Advanced Search
  - Administration

## Administration

Courses
Schedule
Booking
Questions
Tools

		Participants
<b>Advanced Principles of SGML / XML</b> Tool-independent standards for structured documentation	<b>10.04.2004 - 11.04.2004</b> Kate Warner	
	<b>14.04.2004 - 15.04.2004</b> Arthur Mason	1. <a href="#">James Spooner</a>
	<b>01.05.2004 - 02.05.2004</b> Kate Warner	
	<b>10.05.2004 - 11.05.2004</b> Kate Warner	
	<b>12.05.2004 - 13.05.2004</b> Daniel Palmer	1. <a href="#">Carrie Jackson</a> 2. <a href="#">Kimberly Carter</a> 3. <a href="#">Antje Huber</a>
	<b>20.09.2004 - 23.09.2004</b> Daniel Palmer	1. <a href="#">Ford Prefect</a> 2. <a href="#">Antje Huber</a> 3. <a href="#">Hans Huber</a> 4. <a href="#">Maria Meier</a>
<b>XSLT</b> Managing and Transforming XML Documents	<b>16.08.2004 - 17.08.2004</b> George Bauer	1. <a href="#">Maria Meier</a>
	<b>20.09.2004 - 21.09.2004</b> George Bauer	1. <a href="#">Arthur Mason</a> 2. <a href="#">James Spooner</a>

**Info** - Microsoft Internet Explorer

Course: XSLT

Date: 16.08.2004 - 17.08.2004

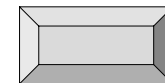
Participant: Maria Meier

E-Mail: [meier@comet.de](mailto:meier@comet.de)

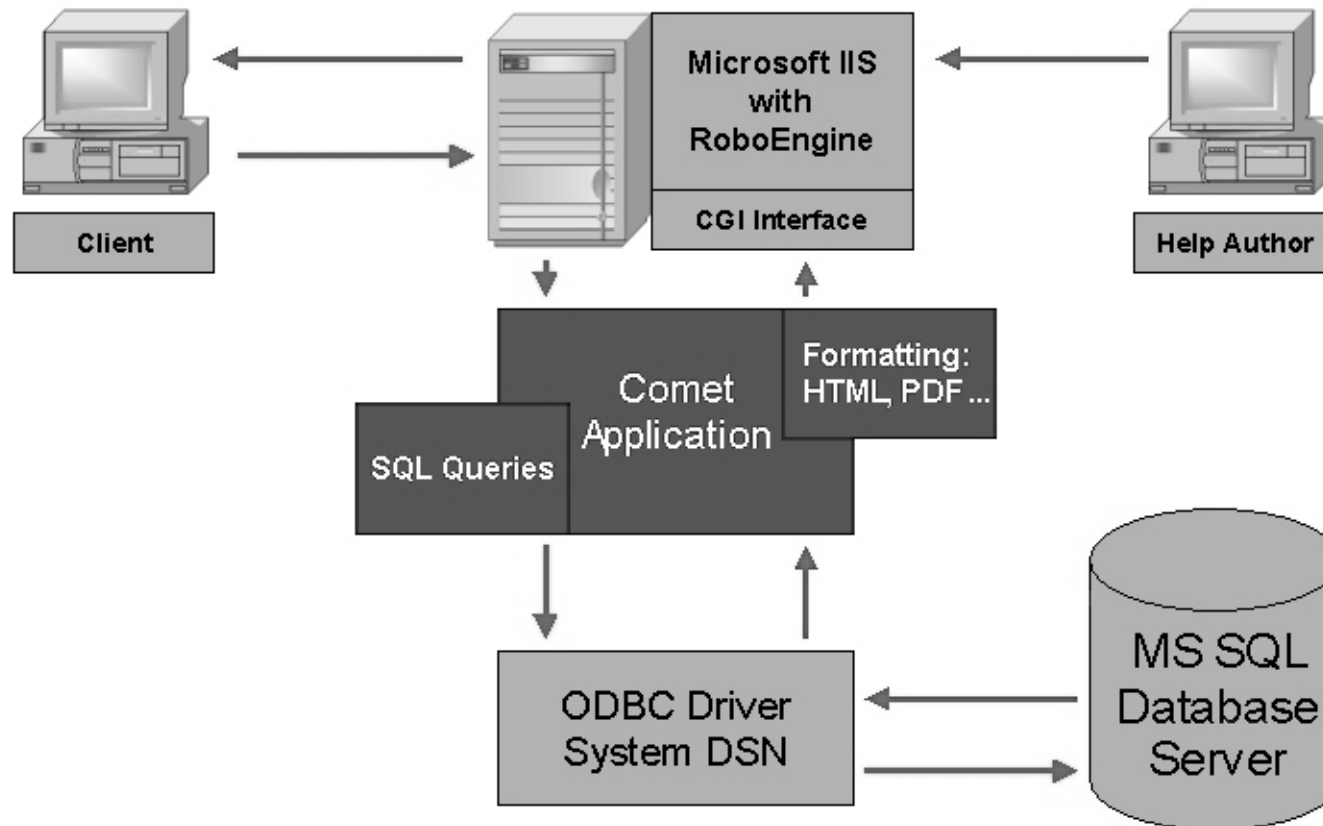
Cancel participation
Close

# Bewertung Interaktivität

- 😊 **Erstellung:** Info direkt von der Stelle, die zuständig ist
- 😊 **Nutzung:** aktuell, zielgruppenspezifisch



# Technik



# Kosten Interaktivität

## ⇒ Initialkosten

- ⇒ Entwicklung Zusatzfunktionen: 3-4 Wochen
- ⇒ eventuell Kosten Datenbank
- ⇒ eventuell Kosten WebServer und zugehöriges Betriebssystem

## ⇒ keine Folgekosten

# Erreichte Vorteile

- ⇒ Aktualität auf Nutzungsseite
- ⇒ Effektivität auf Erstellungsseite
- ⇒ **kein** erhöhter Pflegeaufwand

# Wir unterstützen Sie gerne

Halle 9, Stand 65

<http://www.comet.de>

